

JAARREKENING 2022

Jan Veenstra Stichting





Inhoudsopgave

1. Algemeen	2
1.1. Aanbieding jaarrekening	2
1.2. Doelstelling	2
1.3. Oprichting en inschrijving Kamer van Koophandel	2
2. Jaarverslag 2022	3
2.1. Wensen	3
2.2. Organisatie	3
2.3. Vrijwilligers	5
2.4. Werkgroepen	5
2.5. Samenwerking	6
3. Samenstelling van het bestuur	8
4. Vaststelling jaarrekening	8
5. Grondslagen voor de financiële verslaggeving	9
5.1. Algemeen	9
5.2. Grondslagen voor de waardering van Activa en Passiva	9
6. Balans per 31 december 2022	10
7. Toelichting op de balans per 31 december 2022	11
8. Staat van baten en lasten over 2022	12
9. Toelichting op de staat van baten en lasten 2022	13
10. Ondertekening jaarrekening	14



1. Algemeen

1.1. Aanbieding jaarrekening

De Jan Veenstra Stichting biedt u hierbij de jaarrekening 2022 aan inclusief jaarverslag.

De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten over het boekjaar 2022 welke beiden zijn voorzien van de nodige specificaties en toelichtingen.

De getallen zijn uitgedrukt in euro's, tenzij anders vermeld.

1.2. Doelstelling

De Jan Veenstra Stichting stelt zich ten doel:

- *Het op belangeloze basis aan mensen met een langdurige chronische ziekte en/of mensen in hun (pre)terminale levensfase veilig en comfortabel liggend vervoer in de WensenAmbulance aan te bieden voor de realisatie van bepaalde wensen of behoeften;*
- *Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

1.3. Oprichting en inschrijving Kamer van Koophandel

De Jan Veenstra Stichting is opgericht bij notariële akte op 26 mei 2010 en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 50205455.

De Jan Veenstra Stichting is door de Belastingdienst erkend als zijnde een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Organisaties voor goede doelen die zijn erkend als ANBI zijn volledig vrijgesteld van schenkbelasting en erfbelasting. Ons RSIN nr.: 822613426.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft vastgesteld dat op de Jan Veenstra Stichting als Algemeen Nut Beogende Instelling de Wet Normering Topinkomens (WNT) niet van toepassing is.

De Belastingdienst Douane heeft de Jan Veenstra Stichting in november 2018 een EORI-nummer (NL822613426) toegekend op basis van de ter zake geldende Europese wetgeving bij alle douanehandelingen.



2. Jaarverslag 2022

2.1. Wensen

Hoewel het jaar 2022 nog in 'lock-down' begon, vanwege een aanhoudend hoog aantal coronagevallen in Nederland, werden er in 2022 toch aanzienlijk meer wensen uitgevoerd dan in voorgaande jaren. In totaal werden er 173 wensaanvragen ontvangen (2021: 117), waarvan er 157 zijn uitgevoerd (2021: 107). De redenen dat wensaanvragen niet doorgaan zijn over het algemeen vroegtijdig overlijden of een te slechte conditie van de wensvrager.

De stijgende lijn in het aantal wensaanvragen heeft zich vooral in de loop van 2022 voorgedaan; covid-19 raakte op de achtergrond en de bekendheid van de WensenAmbulance nam verder toe. Daarmee is niet alleen aan de doelstelling voldaan om in 2022 het aantal uitgevoerde wensen ten minste gelijk te houden of beperkt toe te laten nemen, maar wordt dit doel duidelijk voorbij gestreefd. De insteek is dan ook om deze opgaande lijn vast te houden en te werken aan een mogelijke verdubbeling in 2023 van het aantal uitgevoerde wensen richting 300.

2.2. Organisatie

Het bestuur van de Jan Veenstra Stichting, beheerder van de WensenAmbulance Amsterdam, is in 2022 ongewijzigd gebleven. Voorzitter vanaf het begin is Jan Veenstra, voormalig directeur van Verenigd Ziekenvervoer Amsterdam (VZA), secretaris is Peter Duijf, penningmeester is Wim Hogenboom en bestuurslid Cor Koemeester richt zich m.n. op 'Kwaliteit & Scholing'. Bestuurslid Jasper Matena, werkzaam bij Ambulance Amsterdam als Manager Expertisecentrum & Facilitair vervult een 'brugfunctie'. Ook deze vier bestuursleden hebben in hun werkzame leven een achtergrond bij VZA c.q. Ambulance Amsterdam, vaste samenwerkingspartner sinds de oprichting van de Jan Veenstra Stichting in 2010. Bestuurlijk overleg, zoals gebruikelijk in samenspraak met een aantal coördinatoren, vond in 2022 twee maal plaats, naast diverse operationele afstemmingsoverleggen.

Alle bestuursleden verrichten hun werkzaamheden, net als alle vrijwilligers, onbezoldigd.

De dagelijkse leiding door middel van drie coördinatoren voor zes werkgroepen is ingrijpend gewijzigd. De drie hierna genoemde coördinatoren, te weten Mark van Zandwijk, Tycho Lok en Willeke Vosveld, hebben in 2022 alle drie hun functies neergelegd en zijn zij opgevolgd door nieuwe vrijwilligers.

De dagelijkse leiding is sinds medio 2022 in handen van een Operationele Leiding, bestaande uit:

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| • Milco de Vries | Algemeen Coördinator |
| • Caroline McCarthy | Coördinator Vrijwilligerszaken |
| • Rob Kool | Coördinator Marketing & Promotie |
| • Peter Butter | Coördinator Voertuigen & Facilitair |
| • Natascha Hofman | Coördinator ICT |
| • Cor Koemeester | Afgevaardigd vanuit het bestuur |

Er is in de loop van 2022 een stevige groei qua wensaanvragen ingezet. Dat vroeg om een aantal acties die zijn ingezet en deels al zijn uitgevoerd en afgerond:



1. Het aantal wenscoördinatoren is uitgebreid naar zeven personen;
2. De wenscoördinatoren beschikken allen inmiddels over een diensttelefoon, voorzien van een digitale telefooncentrale app, waardoor de bereikbaarheid van de WensenAmbulance organisatie sterk is verbeterd;
3. De beveiliging (van vertrouwelijke gegevens) is beter te waarborgen door (medische en privé) informatie van wensvragers niet meer via privé telefoons te versturen;
4. De informatie positie van de wenscoördinatoren is sterk verbeterd omdat ook Share Point (wensdossiers en E mail) op de diensttelefoons is geïnstalleerd;
5. Het Handboek (Reglement) voor de WensenAmbulance organisatie is onder leiding van Cor Koemeester volledig herschreven.
6. Verouderde instructies zijn aangepast, competenties voor alle vrijwilligers zijn omschreven, functiebeschrijvingen van 'key-functies' zijn toegevoegd en protocollen hoe te handelen in bepaalde omstandigheden zijn toegevoegd.

Verder zijn er in 2022 diverse opleidingsavonden georganiseerd. Deze opleidingsavonden zijn voor elke vrijwilliger verplicht om te volgen met een frequentie van minimaal 1 x per jaar. Hier komt o.a. aan de orde:

- Technische vaardigheden m.b.t. brancard, ambulance, medicijnen, zuurstof etc. etc.;
- Informatie betreffende de laatste wetgeving;
- Protocollen en procedures;
- Beleid

In 2023 wordt in Q1 gestart met BLS/AED trainingen en zal in de 2^e helft van het jaar ook gestart worden met aanvullende, facultatieve, trainingen waaronder verhoogde rijvaardigheid met de ambulance en medische informatie (gericht op palliatieve zorg) bijeenkomsten.

Er is gestart met het actief werven van sponsors en initiëren van fundraising events met als hoogtepunt een zeer geslaagde benefietavond in het Kennemer Theater in Beverwijk op 29 september. Het resultaat mede daardoor is dat de bruto inkomsten in één jaar tijd ongeveer zijn verdubbeld naar ruim € 40.000,-.

Daar staat tegenover dat de kosten zijn toegenomen op het vlak van automatisering (telefoons wenscoördinatoren), Google Ad Words campagne, reiskosten voor vrijwilligers en overige kosten ten behoeve van vrijwilligers.

De netto baten zijn toegenomen van € -3088,- in 2021 naar € 9.450 in 2022.



De WensenAmbulance Amsterdam heeft de beschikking over ruim twee eigen wensenambulances. Het werkgebied is primair de eigen regio, maar strekt zich in voorkomend geval uit tot heel Nederland. Met medewerking van Brandweer Zaandam is er sinds eind 2020 aan het Wijnkanspad in Zaandam stallingsruimte voor de tweede eigen wensenambulance, welke werd overgenomen van Ambulance Amsterdam. Eerder werd al in 2019, in de voormalige parkeergarage tegenover de hoofdvestiging van Ambulance Amsterdam aan de Karperweg in Amsterdam, een stallings-, verblijfs- en opbergruimte gerealiseerd t.b.v. de eind 2018, voor het eerst en geheel nieuw, in eigendom genomen wensenambulance. Met de huidige groei van het aantal wensaanvragen wordt een derde wensenambulance mogelijk in 2023 al noodzakelijk.

Voor het gebruik van een ambulancevoertuig een beroep op Ambulance Amsterdam moeten doen, is sindsdien en ook de komende jaren, naar verwachting niet meer noodzakelijk.

2.3. Vrijwilligers

In totaal beschikt de WensenAmbulance Amsterdam eind 2022 over ruim 150 vrijwilligers. Dat zijn er minder dan eerder in het jaar het geval was. Teveel vrijwilligers die geadmistreerd stonden als 'actieve vrijwilliger', waren namelijk verre van actief omdat ze zich niet of nauwelijks aanmelden om wensen te rijden.

De oorzaken waren divers, zoals minder wensaanvragen in de coronatijd, maar de consequentie van vrijwilligers die niet actief zijn, is met name dat de competenties die benodigd zijn om wensen veilig en op een hoog kwalitatief niveau te kunnen uitvoeren, niet kunnen worden gewaarborgd.

Er is daarom afscheid genomen van een grote groep vrijwilligers die niet staat bleek om zich minimaal 1 x per kwartaal aan te melden voor een wens, minimaal drie ritten per jaar te rijden en niet in staat bleek (of niet wilde) om deel te nemen aan de opleidingsavond.

Het misschien wel belangrijkste resultaat in 2022 is nauwelijks in cijfers uit te drukken en dat is het commitment van onze vrijwilligers, de toegenomen motivatie en bereidheid om zich in te zetten. Voor een groot deel is dit dus bereikt door vrijwilligers te vervangen door meer gemotiveerde mensen. De uitdaging voor de komende jaren is om veel tijd, aandacht en waardering te besteden aan de motivatie van de bestaande groep vrijwilligers, het hart van de WensenAmbulance Amsterdam.

Concreet resultaat van het vorenstaande is met name voelbaar voor de wenscoördinatoren die al jaren grote moeite hadden om teams samengesteld te krijgen om wensen te rijden. Dat is sinds december 2022 niet meer het geval en zelfs spoedwensen worden nu vlot en zonder problemen ingevuld. Dat is een belangrijk en mooi resultaat van alle inspanningen op het gebied van training en motivatie van de vrijwilligers.

2.4. Werkgroepen

Bij de Wensenambulance Amsterdam zijn er een aantal werkgroepen actief, met als Algemeen Coördinator Milco de Vries. De werkgroepen worden geleid door specifieke daartoe belaste coördinatoren.

Zie voor een overzicht van hun activiteiten c.q. aandachtspunten het volgende overzicht:



Werkgroep Vrijwilligerszaken

- Verder ontwikkelen van automatisering
- Opleidingsavonden (4 x)
- Reiskosten en declaraties
- Eindejaar attentie
- Bijhouden vrijwilligersadministratie

Werkgroep Marketing & Promotie

- Benefiet concert Kennemer Theater Beverwijk
- 12 ½ jarig jubileum
- Website geheel vernieuwd
- Social media zoals facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter geactiveerd met wensverslagen en nieuws
- Werving sponsors, waaronder Fred Teeven, Zorgplanner
- Werving supports waaronder Karin Bloemen, Roue Verveer, Job Cohen, Francis van Broekhuizen
- Initiëren van persoonlijk contact met elk Hospice in Noord-Holland
- Organiseren van promoties en presentaties

Werkgroep Voertuigen & Facilitair

- Onderhoud reparaties & Voertuig
- Wassen kleding
- Ontwikkelen diverse technische verbeteringen

Werkgroep ICT

- Stabiliseren Share Point
- Beveiliging Share Point
- Herzien distributie lijsten

2.5. Samenwerking

Tussen de Jan Veenstra Stichting en de AA-Groep is in 2015 een Samenwerkingsovereenkomst voor onbepaalde tijd overeengekomen met betrekking tot de ondersteuning van de Wensenambulance Amsterdam door Ambulance Amsterdam. In 2017 is deze aangevuld met een Addendum en in 2021 met een Postscriptum op het Addendum. In overleg worden er werkafspraken gemaakt en bijgesteld omtrent de samenwerking tussen de WensenAmbulance Amsterdam en Ambulance Amsterdam.

Ambulance Amsterdam heeft in 2022 aangegeven om redenen van wet- en regelgeving en financiële overwegingen de samenwerking te willen herzien. Inmiddels vindt hierover op bestuurlijk niveau overleg tussen de Wensenambulance en Ambulance Amsterdam plaats.



In het afgelopen jaar is er zoals inmiddels gebruikelijk wederom ook afstemming geweest met alle zeven samenwerkende wensambulance-organisaties in Nederland, m.u.v. de in Rotterdam gevestigde organisatie die hieraan niet deelneemt.

In 2022 heeft de WensenAmbulance Amsterdam met diverse bedrijven en organisaties samengewerkt bij het realiseren van wensen, bijvoorbeeld door het aangeboden krijgen van gratis toegang tot evenementen of attracties.



3. Samenstelling van het bestuur

Het bestuur bestaat statutair uit minimaal drie en de facto uit vijf bestuursleden:

Voorzitter:	de heer J.A. Veenstra
Secretaris:	de heer P.A. Duijf
Penningmeester:	de heer W.Q.M. Hogenboom
Bestuurslid:	de heer C.J.M. Koemeester
Bestuurslid:	de heer J. Matena

4. Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening is vastgesteld door het bestuur in de vergadering van 30 maart 2023.



5. Grondslagen voor de financiële verslaggeving

5.1. Algemeen

De jaarrekening is opgemaakt op basis van historische kostprijs. De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Het resultaat bestaat uit het verschil tussen de kosten en de opbrengsten. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waar deze betrekking op hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

5.2. Grondslagen voor de waardering van Activa en Passiva

Eigen Vermogen

Continuïteitsreserve: Deze reserve is gevormd ter dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst alle verplichtingen nagekomen kunnen worden.



6. Balans per 31 december 2022

	31 december 2022	31 december 2021
ACTIVA		
Vaste activa		
<i>Materiele vaste activa</i>	<u>66.171</u>	<u>86.244</u>
Totaal vlottende activa	66.171	86.244
Vlottende activa		
<i>Liquide middelen</i>	<u>81.380</u>	<u>51.705</u>
Totaal vlottende activa	81.380	51.705
Balanstotaal activa	<u><u>147.551</u></u>	<u><u>137.948</u></u>
PASSIVA		
Eigen vermogen		
<i>Continuïteitsreserve</i>	<u>147.398</u>	<u>137.948</u>
Totaal Eigen Vermogen	147.398	137.948
Overige kortlopende schulden	<u>153</u>	<u>0</u>
Totaal kortlopende schulden	153	0
Balanstotaal passiva	<u><u>147.551</u></u>	<u><u>137.948</u></u>



7. Toelichting op de balans per 31 december 2022

ACTIVA

31 december 2022

VASTE ACTIVA

Materiele vaste activa

Stand per 01-01-2022	86.244
Investerings	1.313
Desinvesterings	
Afschrijvingen	21.385
Stand per 31-12-2022	<u>66.171</u>

VLOTTENDE ACTIVA

Liquide middelen

ABN AMRO bank	81.380
	<u>81.380</u>

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

Continuïteitsreserve

Stand per 01-01-2022	137.948
Toevoeging uit het resultaat	9.450
Stand per 31-12-2022	<u>147.398</u>



8. Staat van baten en lasten over 2022

	2022	2021
BATEN		
<i>Schenkeningen</i>	40.862	22.639
Totale baten	40.862	22.639
LASTEN		
<i>Advertentiekosten</i>	4.916	1.760
<i>Afschrijvingskosten</i>	21.385	21.922
<i>Automatiseringskosten</i>	459	0
<i>Vervoerskosten</i>	535	
<i>Bankkosten</i>	40	27
<i>Overige kosten</i>	4.077	2.017
Totale lasten	31.412	25.726
Saldo baten en lasten	9.450	-3.088



9. Toelichting op de staat van baten en lasten 2022

	2022	2021
Advertentiekosten		
Promotiemateriaal	4.916	1.760
	<u>4.916</u>	<u>1.760</u>
Afschrijvingskosten		
Afschrijvingskosten voertuig en invent	21.385	21.922
	<u>21.385</u>	<u>21.922</u>
Vervoerskosten		
Kosten voertuig	500	-
Brandstof	35	
	<u>535</u>	<u>-</u>
Overige kosten		
Verzekeringen	722	712
Verbindingskosten	1.034	588
Materiaal	192	86
Kledingkosten	174	
kantoorartikelen	299	
Diversen	1.655	630
	<u>4.077</u>	<u>2.017</u>

Personeel

De stichting heeft in 2022 geen personeel in dienst (2021: geen personeel)



10. Ondertekening jaarrekening

Het Bestuur

Voorzitter

De heer J.A. Veenstra

*Handtekening voor
akkoord d.d. 30 maart 2023*

Secretaris

De heer P.A. Duijf

*Handtekening voor
akkoord d.d. 30 maart 2023*

Penningmeester

De heer W.Q.M. Hogenboom

*Handtekening voor
akkoord d.d. 30 maart 2023*

Bestuurslid

De heer C.J.M. Koemeester

*Handtekening voor
akkoord d.d. 30 maart 2023*

Bestuurslid

De heer J. Matena

*Handtekening voor
akkoord d.d. 30 maart 2023*